



DECLARAÇÃO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DFW BRASIL

Atualizado em: 03/06/2022

Os termos aqui descritos referem-se aos serviços de Hospedagem com ou sem contas de e-mail profissional oferecidos pela DFW Brasil e seus sites, através de fornecedores terceiros, parceiros de serviços de hospedagem no Brasil ou no exterior:

- www.dfwbrasil.com,
- www.dfwbrasil.com.br,
- www.cloud-dfwbrasil.com,
- www.host-dfwbrasil.com,
- www.saas-dfwbrasil.com,
- www.sitedepedidos.com,
- www.sitedepedidos.com.br

doravante denominado "sites", "DFW" e/ou "DFW Brasil", sendo os serviços e seus respectivos planos, o que seguem:

- Hospedagem Essential - HDD Compartilhada,
- Hospedagem Professional - SSD Compartilhada,
- Hospedagem Business - SSD Compartilhada,
- Hospedagem Enterprise - VPS / SSD,
- Hospedagem Corporate - CLOUD / SSD ou Dedicated Server,
- Hospedagem Food Business - Small Business - VPS / SSD,
- Hospedagem Food Business - On Demand - CLOUD / SSD ou Dedicated Server.

Estes sites e todo material contido neles é distribuído nesta forma e não implica em garantias de qualquer espécie, explícita ou implícita. Não somos responsáveis pela utilização, para qualquer propósito, de informações aqui contidas, nem por erros, omissões ou incorreções aqui fornecidas. Não oferecemos nenhuma garantia de sucesso nem nos responsabilizamos por prejuízos de qualquer espécie, causados por uso, inabilidade de uso ou qualquer outro evento causado por materiais e processos indicados ou sugeridos nestes sites. Por favor, esteja certo que atenda essas políticas de uso antes de contratar os nossos serviços. Como nosso CLIENTE CONTRATANTE (DORAVANTE DENOMINADO "CLIENTE"), você terá certas responsabilidades legais e éticas.



Reservamo-nos ao direito de suspender ou cancelar o acesso ou a conta de um cliente a qualquer momento quando nós decidirmos que a conta foi utilizada de maneira inapropriada ou por eventos de força maior.

Os Termos de Uso da DFW Brasil podem ser alterados a qualquer momento, e é de responsabilidade do cliente estar sempre atento às atualizações.

Última atualização em: 03/06/2023.

1. ACORDOS / OBJETO DO CONTRATO

1.1. Para usar os Serviços da DFW Brasil, primeiro você deve concordar com os Termos e Condições e nossa Política de Privacidade. Você pode concordar com os Termos e Política ao se registrar e/ou usar efetivamente os Serviços da DFW Brasil. Você entende e concorda que, o uso dos Serviços oferecidos pela DFW Brasil por sua empresa / pessoa, é considerado como uma aceitação dos Termos a partir desse ponto em diante.

1.2. A DFW Brasil é uma empresa de desenvolvimento de programas de computador, websites, web hosting (inclusive, pode ser utilizado como servidor de e-mail), plataformas de delivery, lojas virtuais e faz uso de serviços de terceiros especialistas para promover, oferecer, hospedar e/ou publicar seus produtos e serviços na internet.

1.3. Possui a qualidade técnica para hospedar o site do CLIENTE e desde que observadas as limitações de uso pelo compartilhamento e/ou regras de nossos parceiros terceiro especialistas, a DFW Brasil tem condição técnica de oferecer um SLA (Service Level Agreement ou acordo de nível de serviços ou garantia de desempenho) de manutenção no ar do site hospedado por 99,8% do tempo, em cada mês, ressalvadas as hipóteses previstas na cláusula 6a do presente termo/contrato.

1.4. Atenção! Você não poderá usar os Serviços da DFW Brasil se você for uma pessoa impedida de receber os Serviços da DFW Brasil sob as leis do Brasil ou de outros países, incluindo o país onde o usuário é residente ou a partir do qual usa os Serviços da DFW Brasil.

1.5. O presente tem como objetivo a Hospedagem das páginas que farão parte integrante do site(s) e/ou blog mencionado(s) do cliente, de acordo com o plano escolhido no momento da contratação e que poderá, à tempo do cliente, realizar Upgrade ou Downgrade do plano de hospedagem e/ou serviço contratado, sendo:

1.5.1. As seguintes características básicas independentes do sistema operacional utilizado na área de hospedagem:



a) Compreende a hospedagem das páginas que compõem o site do cliente no endereço "WWW" e também pelo número de caixas postais/e-mail contratado na contratação eletrônica; WebMail; páginas seguras, protocolo SSL (não individualizado) e possibilidade de utilização de outras ferramentas que sejam disponibilizadas no painel de administração, desde que respeitadas as condições do termo de adesão.

b) Algumas características básicas são disponibilizadas em razão do sistema operacional oferecido - Sistema Operacional Linux - disponíveis na área de hospedagem do cliente, do plano de hospedagem escolhido e até mesmo dos serviços adicionais (se for o caso): Habilitação para execução de programas em linguagem PHP e utilização de banco de dados MySQL e PostgreSQL (que são comercializados à parte).

1.6. O presente contrato é celebrado por prazo mínimo de 12 meses e prazo máximo indeterminado, passível de renovação periódica e sucessiva desde que não haja denúncia por qualquer das partes e observadas as demais condições do presente contrato. O início da prestação dos serviços e, portanto, o início da fluência do prazo contratual se dará a partir da instalação da Conta do Cliente e/ou uso dos Serviços oferecidos pela DFW Brasil por sua empresa / pessoa.

1.7. O presente será automaticamente renovado com a efetivação de cada pagamento do valor / mensalidade, na forma de cobrança tipo pós-paga.

1.8. Caso seja introduzida alguma alteração nas cláusulas e condições do presente contrato padrão, as cláusulas e condições alteradas passarão a reger o contrato ora celebrado de pleno direito a partir da primeira renovação automática posterior ao registro do novo texto padrão.

1.9. Em caso de renovações sucessivas e continuidade da prestação de serviço, o valor contratado será reajustado a cada ano a contar da data da celebração do contrato inicial, de acordo com a variação do índice Geral de Preços - Mercado (IGP-M).

2. CONTEÚDOS E REMOÇÕES

2.1. Você entende que todas as informações (tais como arquivos de dados, texto escrito, software de computador, música, arquivos de áudio ou outros sons, fotografias, vídeos ou outras imagens, logotipos ou marcas tradicionais e/ou registradas) a que possa ter acesso como parte dos, ou através do seu uso dos, Serviços da DFW Brasil são da única responsabilidade da pessoa da qual esse conteúdo foi originado. Toda essa informação é referida abaixo como "Conteúdo".



2.2. Todos os serviços oferecidos pela DFW Brasil são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a DFW Brasil e/ou seus parceiros e/ou fornecedores de serviços/negócios de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui a divulgação e distribuição não autorizada de conteúdo protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer conteúdo ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta sem direito a qualquer informação ou backup armazenados nos servidores utilizados pela DFW Brasil.

2.3. A DFW Brasil se reserva o direito (mas não tem qualquer obrigação) de remover qualquer ou todos os conteúdos indevidos do CLIENTE das Contas / Serviços da DFW Brasil. Você concorda em remover imediatamente qualquer conteúdo que viole a Política de Uso, inclusive por força de um pedido de remoção, seja de propriedade intelectual, ou judicial, ou de quem de reconhecido direito se origine o pedido e não limitados a estes. No caso de você optar por não atender a um pedido da DFW Brasil para remover determinado conteúdo, a DFW Brasil reserva-se o direito de removê-lo ou desativar seus serviços.

2.4. No caso em que você se tornar ciente de qualquer violação da Política de Uso por um usuário final de sua empresa/aplicação, você deve encerrar imediatamente tal conta do usuário final ou seu acesso em seu aplicativo/painel de controle. A DFW Brasil reserva-se o direito de desativar aplicativos e contas (em sua totalidade de serviços) em resposta a uma violação ou suspeita de violação da Política de Uso.

2.5. Você concorda que é o único responsável (e que a DFW Brasil e/ou seus parceiros terceiros não tem qualquer responsabilidade) pelo uso da conta ou qualquer Conteúdo que crie, transmita ou visualize enquanto utiliza os Serviços da DFW Brasil e pelas consequências de suas ações (incluindo qualquer perda ou dano que a DFW Brasil possa sofrer) ao fazê-lo.

2.6. Você concorda que a DFW Brasil e/ou seus parceiros terceiros não é responsável direto ou indireto pelo armazenamento, guarda e proteção parcial ou total do conteúdo em sua conta e serviços, bem como pela indisponibilidade dos serviços de hospedagem ou e-mail (por qualquer motivo), uma vez que contrata estes serviços de especialistas terceiros, além de entender e concordar que a DFW Brasil não tem qualquer responsabilidade ou obrigação pela exclusão ou falha no armazenamento de qualquer conteúdo e outras comunicações mantidas ou transmitidas através da utilização do Serviço.



2.6.1. Atenção! Você é o único responsável pela realização de backups de segurança de seus próprios arquivos e qualquer conteúdo armazenado em sua conta, através das ferramentas disponíveis em sua conta / serviço, salvo quando formalmente contratados estes serviços diretamente com a DFW Brasil através de proposta comercial.

2.7. A DFW Brasil não aceitará práticas, armazenamento, distribuição, veiculação ou direcionamento dos conteúdos a seguir listados em planos compartilhados ou semi-dedicados, ou dedicados, independente de estarem ou não armazenados em servidores utilizados pela DFW Brasil.

Estes conteúdos são:

SPAM; flood; phishing; site de games, leilões de 1 centavo, bots de IRC, scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados); pornografia de qualquer espécie ou sites similares (independente ou não do vídeo e/ou texto estar hospedado em nossa infraestrutura); IPTV (hospedagem do site, venda, loja ou streaming); armazenamento de arquivos de vídeo; sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados e sites de downloads, autosurf e similares; serviços de banner-ad (banners rotativos), scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins; sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc); sites de loterias sem autorização da CEF; MUD/RPG; sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo; e sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedam / divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

Enviar abusiva e generalizadamente e-mails (condicionados à 100 emails/hora nos planos HDD e 250 emails/h nos planos SSD/VPS) ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de um servidor da DFW Brasil.

Tais práticas não serão permitidas, resultando no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos.

Para serviços de hospedagem corporativa, a DFW Brasil possui planos e serviços específicos que podem atender a este tipo de demanda, basta solicitar maiores informações via suporte@dfwbrasil.com.



3. POLÍTICAS DE PAGAMENTO

3.1. Para todos os recursos e serviços adquiridos, a cobrança é realizada com base no período selecionado, este pode ser mensal, trimestral, semestral ou anual. A forma de cobrança principal é realizada mensalmente, por meio de Boleto Bancário Registrado, emitido por nosso Banco, o "CORA BANK" e eventuais ou pontuais cobranças pelo "NU PAGAMENTOS" ou por créditos disponíveis em conta. Os créditos são adicionados de forma pré-paga, via boleto bancário ou cartão de crédito. Quanto aos prazos para a confirmação do pagamento (todos os casos), serão:

- (1) Boleto Bancário é de até 3 (três) dias úteis;
- (2) Cartão de Crédito, de até 1 (um) dia útil;
- (3) Transferência Bancária, de até 2 (dois) dias úteis; e
- (4) PIX com a chave 12541920000104, de até 2 (duas) horas.

3.2. A DFW Brasil reserva-se o direito de interromper a prestação dos Serviços por saldo insuficiente ou falta de pagamento.

3.3. A DFW Brasil pode alterar as suas taxas e políticas de pagamento para os Serviços da DFW Brasil, notificando-o pelo menos 30 (trinta) dias antes que tal alteração entre em vigor. As alterações às taxas ou políticas de pagamento serão atualizadas em nossos termos e contratos e publicados para download em nosso site.

3.4. O pagamento das mensalidades / valores de serviços deverá ser efetuado pelo CLIENTE rigorosamente até a data de vencimento. Para isso, um boleto bancário é enviado sempre com no mínimo cinco dias de antecedência à data do vencimento via e-mail ao CLIENTE.

3.4.1. Baseado na data do momento da contratação dos serviços da DFW Brasil, o vencimento das faturas serão automaticamente ajustadas às três datas disponíveis:

- Todo dia 10/Mês;
- Todo dia 20/Mês;
- Todo dia 30/Mês.

3.5. O não cumprimento do disposto acima até a data do vencimento será considerado como infração contratual, sujeitando-se o CLIENTE à multa de 2% ao mês + juros de 1% sobre o valor da prestação vencida, de acordo com Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 sobre o(s) valor(es) devido(s) e não pago(s);



3.6. É necessário efetuar a confirmação do pagamento caso este seja realizado via PIX ou transferência bancária, através do envio da informação de “Pagamento Realizado” (PIX) ou do envio do comprovante de transferência via e-mail, ambos para financeiro@dfwbrasil.com, identificando o CLIENTE, o SERVIÇO CONTRATADO e o mês à que se refere o pagamento;

3.7. Em casos de dificuldades no pagamento provocados por terceiros ou outras situações, como greves Bancárias, código de barras ilegível, etc., o CLIENTE deverá efetuar seu pagamento através de outros meios não sendo apenas o cadastrado em seu serviço, para isso deverá entrar em contato com nosso departamento financeiro (financeiro@dfwbrasil.com) para obter informações sobre os demais meios de pagamento.

IMPORTANTE!

3.8. Após 4 (QUATRO) dias corridos da data de vencimento, caso o(s) valor(es) ainda esteja(m) em aberto, a prestação do(s) serviço(s) será interrompida, sem isentar o CLIENTE da obrigação de cumprir os encargos mensais, sendo o acesso a arquivos, informações, contas de e-mails, painéis de administração e não limitados a estes, referentes à conta do CLIENTE bloqueados e comunicações / notificações referente ao atraso serão iniciadas, onde o CLIENTE entende, concorda e autoriza desde já que estas comunicações aconteçam e sejam realizadas via seus canais de comunicação disponíveis em seu cadastro, na internet, Redes Sociais, etc.,. Esses canais podem ser E-mail, Telefone ou WhatsApp, independente do propósito para o qual este canal seja utilizado pelo CLIENTE e independente da pessoa que a ele terá acesso. Para a reabilitação do serviço, deverá o CLIENTE pagar o(s) valor(es) em aberto(s) / devido(s). O serviço será reativado após o recebimento da confirmação bancária do pagamento em nosso sistema (ATENÇÃO: 24 a 48 horas após o pagamento);

3.9. Após 30 dias corridos da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento do(s) valor(es) em aberto, a DFW Brasil comunicará o CLIENTE que seu nome será incluído nos órgãos de cadastro de inadimplentes, como prevê o Código de Defesa do Consumidor, e que, ao contar 50 dias corridos da data de vencimento do último valor(es) em aberto, que a sua conta entrará em Processo de Cancelamento e Exclusão onde todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta do CLIENTE nos servidores da DFW Brasil ou de seus parceiros terceiros vinculados aos serviços prestados pela DFW Brasil, serão apagadas definitivamente e irreversivelmente sem ônus à DFW Brasil ou seus parceiros / terceiros, sem opção de recuperá-los, e ainda, que o(s) valor(es) em aberto não serão cancelados ou o CLIENTE desobrigado de quitá-los.



3.10. COMUNICAÇÃO DA INADIMPLÊNCIA

3.10.1. O CLIENTE declara-se ciente de que em caso de inadimplência a DFW Brasil a informará aos órgãos de proteção de crédito ficando legitimada a fazê-lo na hipótese de atraso igual ou superior a 15 dias no pagamento de qualquer verba decorrente do presente contrato, seja em relação aos serviços padrão ou seja em relação aos serviços opcionais ou especiais.

4. DIREITO DE PROPRIEDADE

4.1. Você reconhece e concorda que a DFW Brasil (ou seus/os licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios da DFW Brasil) detém todos os direitos legais, títulos e interesses relativos aos Serviços da DFW Brasil, incluindo quaisquer direitos de propriedade intelectual que subsistam nos Serviços da DFW Brasil (quer esses direitos estejam registrados ou não, e em qualquer lugar do mundo).

5. LICENÇAS E RESTRIÇÕES

5.1. DFW Brasil, diretamente ou através de seus/os licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios, dá-lhe uma licença pessoal, mundial, isenta de royalties, não atribuível e não exclusiva para utilizar o software fornecido. Esta licença tem como único objetivo permitir-lhe usar e gozar os benefícios dos Serviços da DFW Brasil, como previsto nos Termos, até que mudanças em políticas de uso e/ou comerciais destas licenças passem a requerer pagamentos. Neste caso os clientes serão avisados com 30 dias de antecedência para optarem em manter ou cancelar os serviços com a nova política de cobrança.

5.2. Você não pode (e não pode permitir a mais ninguém):

(1) tentar desativar ou contornar qualquer mecanismo de segurança usado pelos Serviços da DFW Brasil ou de seus/os licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios ou quaisquer aplicativos em execução nos Serviços da DFW Brasil diretamente ou de seus/os licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios.

5.3. a DFW Brasil e/ou seus Licenciadores / Parceiros / Fornecedores de Serviços concede a você uma licença limitada, não exclusiva, isenta de royalties, licença não-transferível, com o direito de sub-licença, para exibir as marcas DFW Brasil e/ou logotipos, tal como previsto aqui ("Marcas") para o único propósito de promoção ou publicidade que você usar os Serviços da DFW Brasil. Você concorda que todo ágio gerado através de seu uso das Marcas DFW Brasil reverterá em benefício da DFW Brasil.



5.4. A DFW Brasil não reivindica nenhuma propriedade ou controle sobre qualquer conteúdo ou aplicativo de terceiros que você venha a utilizar e somente você é responsável por proteger esses direitos e conteúdos, conforme o caso.

6. MANUTENÇÕES E INTERRUPÇÕES

6.1. As manutenções dos serviços que a DFW Brasil utiliza de seus/os licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios serão realizadas sempre que necessário, podendo ocasionar instabilidade e indisponibilidade parcial ou total dos serviços. Esse período será desconsiderado em qualquer cálculo de SLA.

6.a Garantias de disponibilidade (uptime)

Considerando planos de hospedagem em servidores compartilhados, a DFW Brasil, através de seus/dos licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócio/serviço, tem condições técnicas de oferecer e se propõe a manter um SLA (Service Level Agreement – acordo de nível de serviços ou garantia de disponibilidade) de 99,8% por mês.

Partindo-se da premissa de que em prestação de serviços na área de informática não existe garantia integral (100%) de nível de serviço, denomina-se acordo de nível de serviço ou SLA (Service Level Agreement), para efeito do presente contrato, o nível de desempenho técnico do serviço prestado proposto pela DFW Brasil através de seus/dos licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócio/serviço, sendo certo que tal acordo não representa diminuição de responsabilidade da DFW Brasil, mas sim indicador de excelência técnica.

No caso de indisponibilidade dos serviços por problemas técnicos/físicos cobertos pela garantia – ver itens não cobertos no item 6.a.2 - você terá direito a receber um desconto na próxima mensalidade referentes a estes serviços (veja tabela abaixo – considerando o tempo de inatividade).

Disponibilidade	Desconto
95,0% até 98,0%	5%
90,0% até 94,9%	10%
Abaixo de 89,9%	30%



O cálculo do uptime é realizado com base mensal, independentemente do ciclo de pagamento que você utiliza como padrão para o seu produto. A solicitação de crédito deve ser realizada em até 15 dias após a observação do downtime. De forma geral, o desconto é emitido de forma automática.

O valor do desconto será adicionado como crédito no seu painel financeiro ou na forma de desconto diretamente em seu boleto (disponível para o mês seguinte, a partir da data de aprovação do crédito).

6.a.1 Como solicitar o crédito (desconto)

Para solicitar uma avaliação de crédito, envie um e-mail para suporte@dfwbrasil.com informando seu domínio principal e o tempo de downtime observado.

A aprovação do crédito dependerá das justificativas e comprovações fornecidas por você, ficando a cargo diretamente do licenciador, e/ou parceiro/terceiro, e/ou fornecedor de negócio do referido serviço observado a verificação e comprovação de tais fatos observados e à DFW Brasil a intermediação de tais informações e documentos comprobatórios entre as partes. Observe que ferramentas de monitoramento de terceiros não serão aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e disponibilidade da ferramenta.

O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados (webserver, correio eletrônico etc.).

6.a.2 Situações não cobertas pela garantia de uptime

A garantia não se aplica às seguintes situações:

- Falha na conexão fornecida pela empresa de telecomunicações;
- Falhas de programação do site e/ou sobrecarga do servidor causada por programação não otimizada;
- Interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção, normalmente realizadas em horários noturnos, de baixo movimento;
- Intervenções emergenciais decorrentes da necessidade de preservar a segurança do site, ou loja virtual, ou “plataforma de delivery”, destinadas a evitar ou fazer cessar a atuação de “hackers” ou destinadas a implementar correções de segurança (patches);
- Suspensão da prestação dos serviços contratados por determinação de autoridades competentes, ou por descumprimento de cláusulas do presente contrato;



- Interrupções momentâneas ou severas dos serviços devido à alta demanda de tráfego exigida ocasionalmente pelas atividades desenvolvidas e/ou exibidas pelo site, ou, loja virtual, ou “plataforma de delivery” ou até mesmo pela atuação direta de “hackers” no site, ou, loja virtual, ou “plataforma de delivery” hospedado ou até mesmo diretamente no DataCenter ao qual os dados / conta do cliente estiver alocado.
- Adoção de plano de hospedagem cujas características sejam inadequadas e/ou insuficientes para suportar a demanda atual de tráfego exigida permanente ou ocasionalmente pelas atividades desenvolvidas com a utilização do site, ou, loja virtual, ou “plataforma de delivery” hospedada.

Essa garantia se aplica a Servidores Compartilhados (contas de hospedagem HDD e SSD). Servidores Privados Virtuais (VPS), Semi-Dedicados e Dedicados são cobertos pela Garantia de Disponibilidade de Rede – o que não tem relação com os termos da Garantia de Uptime.

7. TRÁFEGO ILIMITADO E ARMAZENAMENTO DE ARQUIVOS

7.1. Entende-se que tráfego ilimitado significa que, dentro dos recursos compartilhados do seu servidor, não existe mais cobrança por transferência de dados excedentes e que assim seu site/aplicação pode trafegar o quanto precisar e novamente, dentro dos recursos compartilhados do seu servidor.

Aplicações otimizadas e bem-comportadas podem trafegar literalmente terabytes de dados, consumindo poucos recursos na nossa infraestrutura de primeira linha; Esteja ciente o cliente que todas as contas podem ser verificadas pela DFW Brasil em casos de altas taxas de transferências e se observadas aplicações não otimizadas ou de comportamento inadequado às observadas nestes termos, o cliente será notificado para regularização, podendo sua conta ser suspensa após a segunda notificação sem ações de melhorias ou correções por parte do cliente.

7.2. Para assegurar a qualidade e velocidade em nossos serviços, não é permitida a hospedagem de sites com finalidade de compartilhamento de arquivos, como sites de download ou clones de YouTube, exceto quando contratados especificamente para este caso;

7.3. O espaço em disco disponibilizado nos planos de hospedagem são destinados, exclusivamente, ao armazenamento de arquivos que compõem o site, ou, loja virtual, ou plataforma de delivery do CLIENTE e mensagens das contas de e-mail, os quais devem estar devidamente apontados a nossos servidores, não podendo ser utilizado como dispositivo de armazenamento ou backup de arquivos.



8. RESSARCIMENTO, CANCELAMENTOS E/OU INSATISFAÇÃO DO SERVIÇO

8.1. Você reconhece e aceita que a forma e natureza dos Serviços que a DFW Brasil e seus parceiros/terceiros, licenciadores, e/ou fornecedores de negócios presta, podem mudar de tempos em tempos, sem aviso prévio, sujeito aos termos da Seção 3.3. e 16.0. . As alterações à forma e natureza destes Serviços será eficaz no que diz respeito a todas as versões que os serviços incluem; mudanças para a forma e natureza dos Serviços (sem limitação) as alterações de taxas e política de pagamento, patches de segurança adicionados à funcionalidade e outras melhorias.

8.2. Você pode rescindir esses Termos e cancelar os seus serviços com a DFW Brasil a qualquer momento, porém, avisando a DFW Brasil com 30 dias de antecedência via email (financeiro@dfwbrasil.com). A partir deste aviso, você poderá remover ou não, por si mesmo, todos os seus domínios / sites / lojas virtuais / aplicações / contas de email / banco de dados (todas as suas informações/conteúdo(s)). Caso não remova suas informações / conteúdo(s) de nossos servidores e após nos enviar sua solicitação, no 31º dia seus arquivos serão excluídos definitivamente / permanentemente pela DFW Brasil e você não receberá qualquer reembolso se desistir do serviço ou se sua conta for cancelada. Lembre-se: Você não poderá recuperar tais conteúdos de arquivos após a exclusão definitiva e Faturas e/ou mensalidades em aberto (referentes à conta/serviço excluído) não serão extintas e deverá(ão) ser quitada(s). Caso contrário continuarão em aberto até sua quitação, percorrendo juros e correções até a data de sua efetiva quitação.

8.3. Você concorda que a DFW Brasil, a seu exclusivo critério e por qualquer motivo ou sem motivo, pode encerrar seu(s) serviço(s), ou sua(s) conta(s) ou qualquer/quaisquer parte(s) dela(s). Você concorda também que qualquer rescisão ou interrupção de seu acesso aos Serviços da DFW Brasil pode ser sem aviso prévio, e você concorda que a DFW Brasil (e seus parceiros/terceiros, licenciadores, e/ou fornecedores de negócios) não será responsabilizada por você ou qualquer parceiro por essa rescisão.

8.4. Você é o único responsável pela exportação de todo o conteúdo em sua conta, antes do término do prazo de encerramento e exclusão da mesma. Reiteramos que contas excluídas Não permitem recuperação de dados e informações!

8.5. Este Contrato será automaticamente rescindido se a DFW Brasil ou seus parceiro/terceiro, ou fornecedor de negócio ou licenciadores requerer(em) encerramento de suas atividades junto aos órgãos competentes, tiver decretada sua falência, requerer concordata, liquidação judicial ou extrajudicial ou também se o CLIENTE tornar-se insolvente.



8.6. Multa por Rescisão – Não há, porém, valores em aberto / devidos pelo CLIENTE em razão de serviços já prestados pela DFW Brasil permanecem em aberto e com as devidas correções até a data de sua quitação.

9. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

São obrigações do CLIENTE:

9.1. Pagar pontualmente o valor devido pela utilização dos serviços ora contratados, incluindo os eventuais custos por utilização excedente.

9.2. Informar à DFW Brasil qualquer alteração dos dados mencionados no Cadastro do cliente, incluindo troca de “e-mail”, sob pena de em não o fazendo considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços inicialmente informados e constantes nos dados de cadastro do cliente para contratação dos serviços constantes neste contrato.

9.3. Responder pela correta programação do(s) site(s) e/ou blog hospedado ou que vier a hospedar e pela inclusão e/ou atualização do conteúdo do mesmo de modo a possibilitar seu regular funcionamento, bem como efetuar as adaptações necessárias na programação a fim de adequá-la às boas práticas de programação e às inovações tecnológicas e/ou medidas de segurança e/ou de otimização de uso que vierem a ser introduzidas pela DFW Brasil, dentro do prazo estipulado por esta, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;

9.3.1. Fica vedado ao CLIENTE instalar ou tentar instalar qualquer tipo de programa no servidor.

9.4. Não armazenar e nem veicular por meio do(s) site(s) e/ou blog hospedado material pornográfico, racista ou que demonstre qualquer outro tipo de preconceito de raça, credo, cor ou qualquer outro material, sons, imagens, programas que afrontem a moral, os bons costumes e/ou que seja caracterizado como “pirata” e/ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO, em caso de determinação judicial e/ou legal (artigos 19 e 21 da Lei nº 12.965/2014) neste sentido.



9.5. Responder pela veracidade das informações prestadas por ocasião da presente contratação, inclusive no que diz respeito à titularidade do(s) site(s) e/ou blog a ser hospedado e de seu domínio, bem como responder pela veracidade e exatidão das informações cadastrais na Ficha de Contratação com base nas quais serão definidas as regras de relacionamento entre as partes contratantes, inclusive no respeitante à substituição de senha de administração e de acesso aos site(s) e/ou blog, sob pena de, em caso de dúvida ou contestação dessas informações, IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO até a supressão das falhas de informações que permitam aferir documentalmente os pontos duvidosos ou questionados.

9.6. Respeitar fielmente e fazer respeitar por seus clientes o COMPROMISSO ANTI-SPAM da DFW Brasil e a norma a RFC3463, atualmente constante do site www.dfwbrasil.com.br, bem como aquele que eventualmente o substituir e que passa a integrar o presente contrato, não enviando e nem permitindo que se envie qualquer tipo de mensagem de e-mail não autorizada que seja ou que possa ser caracterizada como SPAM envolvendo sua empresa ou seu site, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

9.6.1. Entende-se como violador do COMPROMISSO ANTI-SPAM da DFW Brasil ou a norma a RFC3463, nos expressos termos do mesmo:

9.6.1.1. Não só o envio de publicidade não solicitada (mala direta) via e-mail como também o envio de qualquer tipo de e-mail não autorizado, de caráter geral, e/ou de qualquer outro tipo de mensagem eletrônica que motive reclamação de qualquer destinatário do mesmo e/ou de qualquer organismo e/ou indivíduo com funções de combate e repressão à prática de SPAM.

9.6.1.2. A prática de qualquer ato do CLIENTE do qual resulte o bloqueio do IP da DFW Brasil por qualquer órgão e/ou organismo ANTISPAM.

9.6.1.3. A prática de qualquer ato pelo CLIENTE que gere a presunção, pela DFW Brasil, de prática de SPAM pelo CLIENTE, nos exatos termos do COMPROMISSO ANTI-SPAM.

9.7. Aplica-se à eventual atualização do texto do COMPROMISSO ANTI-SPAM as disposições constantes dos itens 20.1 e 20.2 do presente contrato.

9.8. Responder com exclusividade pelo conteúdo do(s) site(s) e/ou blog a serem hospedados e pelos nomes de domínio utilizados e indenizar, de forma plena, regressivamente, a DFW Brasil em caso de condenação judicial ou administrativa desta em função do conteúdo do material veiculado pelo seu site.



9.9. Registrar o(s) domínio(s) a ser(em) hospedado(s) perante o órgão competente, arcando com todas as taxas e emolumentos devidos aos órgãos competentes para o registro.

9.10. Renovar, anualmente, o(s) registro(s) do nome de domínio perante os órgãos competentes, mediante o pagamento da taxa anual cobrada por eles e comunicar a DFW Brasil da efetivação do pagamento, para evitar que o pagamento seja efetuado em duplicidade ou, se for o caso, reembolsar a DFW Brasil pelo pagamento que a mesma efetuar a fim de evitar o “congelamento” do(s) nome(s) de domínio pelo órgão competente e consequente interrupção na prestação dos serviços ora contratados.

9.10.1. O reembolso será efetuado no mês imediatamente subsequente, juntamente com o pagamento ordinário pelos serviços contratados.

9.11. Manter atualizados seus dados cadastrais junto ao órgão de registro de domínios.

9.11.1. Para a hipótese de o CLIENTE descumprir a obrigação de manter atualizados seus dados cadastrais junto ao órgão de registro de domínio, fica a DFW Brasil, caso solicitada por terceiros, autorizada a fornecer o nome e endereço do CLIENTE e do responsável pelo(s) site(s) e/ou blog hospedados.

9.12. Solicitar à DFW Brasil, utilizando-se do “HELP DESK” de conformidade com o disposto na cláusula 19.3, abaixo, que esta providencie o cancelamento do pagamento junto à operadora de cartão de crédito quando houver optado pelo pagamento por CARTÃO DE CRÉDITO ou junto ao banco quando houver optado

pelo pagamento por DÉBITO AUTOMÁTICO EM CONTA BANCÁRIA, caso não deseje renovar o presente, com antecedência mínima de 10 (dez) dias da data prevista para a renovação, sem o que os débitos continuarão a ser efetuados.

9.13. Desenvolver, se assim julgar conveniente, sistema próprio de armazenamento e conservação dos dados gerados por meio do relatório de visitação, caso o relatório esteja disponível para o serviço contratado, uma vez que NÃO É EFETUADO BACKUP DOS SERVIDORES QUE GERAM E EXIBEM TAIS RELATÓRIOS.

9.14. Abster-se de qualquer prática que possa ocasionar prejuízo ao regular funcionamento do servidor no tocante às suas especificações técnicas, dentro dos critérios técnicos aferíveis pela DFW Brasil, a qual fica desde já autorizada a adotar, mesmo preventivamente, qualquer medida que se faça necessária ou conveniente a impedir que se consume qualquer prejuízo ao regular funcionamento do servidor compartilhado, INCLUSIVE RETIRANDO DO AR OS SITES E/OU blog DO CLIENTE. Dentre as práticas vedadas ao CLIENTE incluem-se, exemplificativamente:



9.14.1. Utilizar programas que por qualquer razão prejudiquem ou possam vir a prejudicar o funcionamento do servidor, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

9.14.2. Armazenar no espaço disponibilizado, conteúdo que de qualquer forma prejudique ou possa vir a prejudicar o funcionamento do servidor, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

9.14.3. Sujeitar ou permitir que os sites e/ou blog sejam sujeitos a um volume excessivo de tráfego de dados que possa, de qualquer maneira vir a prejudicar o funcionamento do servidor, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE NOVO AVISO E/OU NOTIFICAÇÃO, caso, após notificado pela primeira vez, o CLIENTE continue prejudicando o funcionamento do servidor.

9.14.4. Enviar mais de 3000 mensagens de e-mail por hora por meio da funcionalidade de SMTP do servidor de hospedagem do "site", SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

9.14.5. Enviar mensagens de e-mail sem autenticação por meio da funcionalidade de SMTP do servidor de hospedagem do "site", SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

9.14.6. Utilizar-se para envio de mensagens de e-mail, apenas e tão somente a funcionalidade de SMTP.

9.14.7. Utilizar a hospedagem como espaço para armazenamento ou back-up de arquivos que não sejam elementos do site hospedado.

9.14.8. Utilizar a hospedagem como “espelho” de outro site ou como servidor de “downloads”, tais como, exemplificativamente, “rapidshare” e “megaupload”.

9.14.9. Utilizar dos planos ora oferecidos para revenda de hospedagem, ficando expressamente vedada a utilização dos “sites” por terceiros que não o CLIENTE.



9.15 Controlar as mensagens de e-mail recebidas e armazenadas de modo a não exceder: a) o limite de espaço para armazenamento de mensagens (e-mails), b) nem a quantidade máxima de espaço de armazenamento de e-mails, e; c) nem o limite máximo de tempo de permanência de cada e-mail não lido na caixa postal, previstas no ato da contratação eletrônica para cada um dos planos, SOB PENA DE, CASO QUALQUER DESSES LIMITES SEJA ISOLADAMENTE SUPERADO, OS "E-MAILS" EXCEDENTES EM QUANTIDADE, ESPAÇO OU TEMPO SE PERDEREM SEM CONDIÇÕES DE RECUPERAÇÃO, como forma de proteção do servidor compartilhado, ficando a DFW Brasil isenta de qualquer responsabilidade pela perda de e-mails decorrente exclusivamente do descumprimento pelo CLIENTE de sua obrigação contratual expressamente assumida.

9.16 Não interferir na escolha do nome de quaisquer das bases de dados (SQL Server, MySQL ou PostgreSQL) escolha esta que a DFW Brasil fará de acordo com seus critérios técnicos por ocasião da habilitação da base de dados, caso o CLIENTE venha a utilizá-la.

9.17 Responder, com exclusividade, pelos atos praticados por seus prepostos, desenvolvedores de "sites" e/ou blog, administradores e/ou por toda e qualquer pessoa que venha a ter acesso à senha de administração dos "sites" e/ou blog, declarando-se ciente de que a responsabilidade pelos atos praticados será, sempre, única e exclusiva dele CLIENTE, que responderá regressivamente em caso de condenação da DFW Brasil, ficando facultada, inclusive, a denúncia da lide, quando for o caso.

9.18 Configurar os programas de e-mail e os sites utilizando, sempre, o DNS (Domain Name System)- nome de domínio - fornecido por ocasião da instalação inicial, abstendo-se de utilizar o IP (Internet Protocol) nessas configurações.

9.19 Alterar a(s) senha(s) utilizada(s), caso os sistemas de controle da DFW Brasil venham a detectar que a(s) senha(s) utilizada(s) se encontram abaixo dos padrões mínimos de segurança recomendáveis, com possibilidade de expor os sites e/ou blog hospedado ao risco de sofrer atuação de "hackers" e colocar em risco a operacionalidade do servidor, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

9.20 Responsabilizar-se, com exclusividade, pelo sigilo, guarda e armazenamento dos dados de acesso ao painel de controle (login e senha) e abster-se de divulgá-los ao público.



9.21 Adotar as práticas de proteção que se façam necessárias, mediante programação eficaz, para evitar que os “sites” e/ou blog hospedados possam ser utilizados para fins ilícitos, por terceiros, mediante a utilização de “FORMMAIL”, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

9.21.1 Comunicar previamente à DFW Brasil quaisquer circunstâncias previsíveis que possam sujeitar os sites e/ou blog hospedado a uma carga não usual de demanda de visitação, tais como, mas não restritas a: campanha publicitária pela mídia, lançamento de novos produtos, etc., SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE NOVO AVISO E/OU NOTIFICAÇÃO, caso, após notificado pela primeira vez, o CLIENTE continue prejudicando o funcionamento do servidor.

9.22. Em caso de cessação da prestação dos serviços ora contratados, promover por sua conta e risco a migração e/ou transferência dos programas e/ou dados dos sites e/ou blog hospedados, de seu banco de dados, sob pena de, em não o fazendo em prazo hábil os mesmos serem deletados (apagados) nos termos do capítulo 20, adiante.

9.23 Responder perante DFW Brasil por qualquer multa ou penalidade que seja imposta à mesma por órgãos e/ou organismos nacionais e/ou internacionais em razão de práticas de “SPAM”, pelo CLIENTE, assim como pelo reembolso de eventuais taxas que tais órgãos e/ou organismos venham a cobrar da DFW Brasil para excluí-la de relação de remetentes de “SPAM”.

9.24 Assegurar que o plano escolhido atenderá a sua demanda, uma vez que apenas o CLIENTE tem pelo conhecimento da destinação que será dada ao site hospedado. Qualquer sugestão feita pela DFW Brasil deve ser entendida como simples sugestão, sem caráter vinculativo, não isentando o CLIENTE da obrigação ora prevista.

9.25 Não ultrapassar o tamanho total das bases de dados disponibilizadas para cada plano, conforme informado no ato da contratação eletrônica, sob pena de ter bloqueado o acesso à base de dados para inserção e/ou atualização dos dados existentes.

9.25.1. No caso de ultrapassagem do tamanho total da base de dados disponibilizada, o CLIENTE somente terá acesso à mesma para leitura e/ou remoção de dados. Neste caso, uma vez removido(s) parte do(s) dado(s) de modo que o se limite volte a ser respeitado, o CLIENTE terá novamente liberado o acesso para inserção e/ou atualização dos dados existentes.



9.26. Solicitar, via “help desk”, mudança de servidor caso pretenda utilizar-se de eventuais novas características acrescidas ao plano básico após a sua contratação inicial e as características do servidor no qual o seu site esteja hospedado não seja suficiente para atender a estas novas características.

9.27 Acessar, para leitura ou escrita, o banco de dados do seu site no mínimo uma vez a cada seis meses, sob pena de, em não o fazendo o banco de dados ser deletado (apagado) pela DFW Brasil, após a efetivação de back-up (dump) da base na área de hospedagem do CLIENTE. Este back-up ficará disponível para o CLIENTE por prazo indeterminado e somente será apagado pelo próprio CLIENTE ou pela DFW Brasil, em caso de rescisão contratual.

9.28 Não utilizar o servidor objetivado pelo presente contrato:

9.28.1. Para hospedagem de qualquer tipo de:

a) Software para navegação anônima. tais como, mas não restritos aos seguintes: Proxy Anônimo, Gateway TOR, Gateway freeVPN, dentre outros;

b) Software para distribuição de conteúdo ilegal ou com copyright: Card Sharing, P2P, Torrent Server, dentre outros;

c) Hospedagem e distribuição de arquivos maliciosos: arquivos infectados com vírus ou malware, páginas de phishing, dentre outros;

d) Software para obtenção de credenciais por exaustão: FTP / SSH / HTTP / POP3 brute forces; (e não limitados a estes).

e) Software de scan para descoberta de informações:portscan, vulnerability scan, dentre outros, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

9.30.. Caso seja imposta à DFW Brasil e/ou aos seus licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios qualquer multa ou penalidade por órgãos e/ou organismos nacionais e/ou internacionais em razão de práticas e/ou de acusações de práticas de SPAM, pelo CLIENTE, ou seja, cobrada da DFW Brasil ou de seus licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios por tais órgãos e/ou organismos para excluí-la de relação de remetentes de “SPAM” em razão de atos(s) praticado(s) pelo CLIENTE, fica a DFW Brasil ou seus licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios desde já autorizada a incluir esse(s) valor(es) no aviso de cobrança mensal do CLIENTE ou até mesmo na forma de cobrança única, em razão de leis e regras aplicadas em outros países, sedes de seus licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios.



9.31. Fica, também, a DFW Brasil e/ou seus licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios autorizada(os) a incluir no aviso de cobrança mensal do CLIENTE o custo do serviço opcional de desbloqueio de IP sempre que houver necessidade de efetuar desbloqueio em razão de ato praticado pelo CLIENTE e à base de uma vez o valor do serviço opcional constante do quadro resumo por cada desbloqueio que for efetuado.

9.31. Caso, por qualquer motivo, qualquer quantia devida por força do presente contrato seja paga em atraso e/ou sem a inclusão de multa, juros e correção monetária e/ou, inclusive as quantias de que trata os itens supra, se for o caso, a obrigação não será considerada cumprida, ficando a DFW Brasil e/ou seus licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios autorizada(os) a incluir as quantias faltantes e/ou os acréscimos não pagos no boleto bancário subsequente ou cobranças via cartão de crédito internacional.

9.33. Independentemente das penalidades moratórias acima elencadas, o atraso no pagamento de qualquer verba decorrente do presente contrato por período igual a 5 (cinco) dias após o vencimento, acarretará a rescisão de pleno direito do presente, independentemente de aviso ou notificação, autorizando a DFW Brasil e/ou seus licenciadores, e/ou parceiros/terceiros, e/ou fornecedores de negócios a suspender a prestação dos serviços contratados.

10. OBRIGAÇÕES DA DFW Brasil

10.1. Prestar o serviço objeto do presente, zelando pela eficiência e regular funcionamento do servidor compartilhado, adotando junto a cada um dos usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento do mesmo.

10.2. Fornecer suporte técnico ao CLIENTE consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços, sem incluir suporte a uso de programas específicos. Ficam excluídos do suporte a ser fornecido, dentre outros, a título exemplificativo, suporte a determinados programas de elaboração de páginas, FTP ou de e-mail e o suporte à montagem e gerenciamento do blog e a construção de "sites".

10.2.1. Para os serviços de hospedagem ou serviços de plataforma delivery, o suporte será prestado por whatsapp 24 horas por dia (inclusive em finais de semana e feriados nacionais) e sem fila de espera ou abertura de chamados, exceto quando os problemas técnicos forem de proporções maiores, necessitando da intervenção direta do DataCenter parceiro da DFW Brasil, que neste caso, se utiliza de um helpdesk. O whatsapp de suporte pode ser encontrado no site da DFW Brasil www.dfwbrasil.com.br.



10.2.2. Fica a DFW Brasil autorizada a acessar os arquivos existentes na área de hospedagem sempre que esse acesso for necessário e/ou conveniente para a prestação do suporte técnico de responsabilidade da DFW Brasil.

10.3. Informar ao CLIENTE, com 3 (três) dias de antecedência, sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possam causar prejuízo à operacionalidade do site hospedado.

10.3.1. As manutenções a serem informadas são única e exclusivamente aquelas que interfiram com a operacionalidade do site hospedado, ficando dispensadas informações prévias sobre interrupções, por motivos técnicos de serviços acessórios que não impliquem em prejuízo para a operacionalidade do site hospedado.

10.3.2. A interrupção que cause prejuízo à operacionalidade do site hospedado e seja necessária para a manutenção do sistema será realizada, preferencialmente, num período não superior a 06 (seis) horas, entre as 24:00 e as 6:00 horas.

10.3.3. A DFW Brasil não terá a obrigação de informar previamente ao CLIENTE sobre as interrupções necessárias em caso de urgência, assim entendidas aquelas que coloquem em risco o regular funcionamento do servidor compartilhado e aquelas determinadas por motivo de segurança da totalidade dos usuários contra vulnerabilidades detectadas assim que isto ocorra, interrupções estas que perdurarão pelo tempo necessário à supressão dos problemas.

10.3.4. As interrupções para manutenção na prestação dos serviços acessórios como, exemplificativamente, serviço de relatórios de visita que não impliquem em prejuízo para a operacionalidade do site, perdurarão pelo tempo necessário à supressão das irregularidades detectadas não podendo, no entanto, superar o prazo de 30 (trinta) dias corridos.

10.4. Informar ao CLIENTE sobre eventual prejuízo causado ou que possa ser causado ao servidor por seus programas e/ou conteúdo armazenado.

10.5. Manter o site hospedado no ar durante 99,5% do tempo a cada mês civil e, caso esse percentual não seja respeitado, conceder ao CLIENTE desconto nos exatos termos e condições do SLA (acordo de nível de serviço) disciplinado no capítulo 21 do presente contrato e, especificamente, na cláusula 21.4 abaixo.

10.5.1. O desconto de pagamento incidirá exclusivamente sobre o valor de um mês de hospedagem, devendo eventuais serviços opcionais e/ou custo de utilização excedente serem regularmente pagos.



10.6. Manter o sigilo sobre o conteúdo do site.

10.7. Efetuar o “backup” (cópia de segurança) do servidor utilizado na hospedagem do site e manter cada um dos “backups” efetuados, APENAS POR SETE DIAS de modo que no oitavo dia será inutilizado, sem possibilidade de recuperação, o backup do primeiro dia e assim sucessivamente:

10.7.1. O back-up será efetuado em dia e hora estabelecido pela DFW Brasil e a exclusivo critério desta, em intervalos de, no máximo, 7 (sete) dias, de modo a garantir ao CLIENTE, o acesso aos dados de 7 (sete) dias.

10.7.2. Em caso de pedido de alteração de plataforma de hospedagem (migração), o backup armazenado será PERDIDO, SEM POSSIBILIDADE DE RECUPERAÇÃO.

10.8. Fica esclarecido que em relação às eventuais caixas postais disponibilizadas em conjunto com o plano de hospedagem em servidor compartilhado escolhido, o “backup” abrange apenas as configurações e não as mensagens armazenadas.

10.9. Instalar no servidor atualizações dos programas de proteção contra a invasão por terceiros “hackers”, não sendo, no entanto, responsável em caso de ataques inevitáveis pela superação da tecnologia disponível no mercado.

10.10. Caso, a qualquer momento, a DFW Brasil venha a constatar que a(s) senha(s) utilizada pelo CLIENTE se encontra(m) abaixo dos níveis mínimos de segurança recomendáveis, fica ela autorizada a bloquear a utilização da senha insegura, independentemente de prévio aviso ou notificação. Nessa hipótese o CLIENTE será comunicado, posteriormente ao bloqueio, persistindo o bloqueio enquanto as senhas não forem substituídas de forma satisfatória.

10.11. Retirar imediatamente do ar o site hospedado, caso receba denúncia de que o mesmo está sendo utilizado, mesmo que sem o conhecimento do CLIENTE, para práticas ilícitas ou desautorizadas por qualquer meio que possibilite fraudes, comunicando esse fato, de imediato, ao CLIENTE, a fim de que o mesmo possa adotar as medidas tendentes a evitar a possibilidade dessas práticas.

10.12. Implantar as medidas necessárias para dotar o servidor de meios hábeis para suportar os aumentos não usuais de demanda, desde que seja a DFW Brasil comunicada com antecedência, de conformidade com a cláusula 5.16, supra e desde que isto seja possível dentro do plano de hospedagem mantido pelo CLIENTE. Caso isto não seja possível, deverá a DFW Brasil, indicar ao CLIENTE qual o plano de hospedagem apto a suportar a demanda de tráfego pretendida por ele CLIENTE.



10.13. Providenciar a mudança de servidor do site do CLIENTE, no prazo máximo de 30 (trinta) dias contado a partir da solicitação efetuada via “help-desk”, nos casos em que o servidor do CLIENTE não seja suficiente para atender às novas características acrescentadas ao plano básico após a contratação inicial, nos termos da cláusula 5.23 supra.

10.14. Serão excludentes de responsabilidade qualquer hipótese de ocorrência de caso fortuito ou de força maior, desastres naturais, interrupções em larga escala de utilidades essenciais e/ou outros eventos climáticos que impactem a infraestrutura da DFW Brasil impossibilitando a total ou parcial execução do contrato, bem como ocasione a perda de dados. Nesse caso, a DFW Brasil deverá notificar o CLIENTE da ocorrência do referido evento e envidar os melhores esforços para a resolução.

11. PROTEÇÃO DO SERVIDOR COMPARTILHADO

11.1. Uma vez que os servidores a serem utilizados para a hospedagem do site e do blog será compartilhado, para garantir o bom funcionamento do servidor impedindo que problemas advindos de outros “sites” instalados no mesmo servidor prejudiquem o CLIENTE e os demais usuários, fica, ainda, autorizada a DFW Brasil a, além das demais medidas de prevenção constantes do presente contrato:

11.1.1. Alterar a configuração do servidor quando necessário ao seu bom funcionamento;

11.1.2. Habilitar ou desabilitar comandos que comprometam o bom funcionamento do servidor.

11.1.3. Remanejar internamente os “sites” e blogs hospedados de um para outro servidor, independentemente de aviso ou notificação prévia, com a consequente alteração do IP (Internet Protocol) do servidor que hospeda o site.

11.1.4. Alterar o IP (Internet Protocol) de qualquer servidor, independentemente de qualquer aviso ou notificação.



12. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES

12.1. Sujeito à Seção ACIMA, O USUÁRIO ENTENDE E CONCORDA QUE a DFW Brasil, SEUS LICENCIADORES, SEUS PARCEIROS E FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, ACIDENTAL, OU CONSEQUÊNCIA DE DANOS ESPECIAIS QUE POSSAM SER SOFRIDOS POR VOCÊ E/OU SEUS CLIENTE, FUNCIONÁRIOS E NÃO LIMITADOS A ESTES, NO ENTANTO CAUSADOS E SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE. ESTA INFORMAÇÃO DEVE INCLUIR, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER PERDA DE LUCROS (INCORRIDA DIRETA OU INDIRETAMENTE), QUALQUER PERDA DE BOA VONTADE OU REPUTAÇÃO DE NEGÓCIOS, SOFRER PERDA DE DADOS, CUSTOS DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, OU OUTRA PERDA INTANGÍVEL.

13. INDENIZAÇÃO

13.1. Você concorda em isentar e indenizar a DFW Brasil e seus diretores, agentes, funcionários, anunciantes, licenciadores, fornecedores de serviços ou parceiros/terceiros contra qualquer reivindicação de terceiros decorrentes ou de qualquer forma relacionada com (1) a sua violação dos Termos, (2) o uso dos Serviços da DFW Brasil, (3) violação de leis, normas ou regulamentos em conexão com os Serviços da DFW Brasil, ou (4) o seu conteúdo, ou a sua aplicação, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa proveniente de reclamações, perdas, danos (diretos e consequências), ações judiciais, sentenças, despesas processuais e honorários advocatícios, de qualquer tipo e natureza.

14. POLÍTICA DE DIREITOS AUTORAIS

14.1. Você concorda em estabelecer um processo para responder à acusações de supostas infrações. Reservamo-nos o direito de remover conteúdo em seu site ou, se necessário, o próprio site após o recebimento de uma notificação válida.

15. POLÍTICA DE BACKUPS EM HOSPEDAGEM COMPARTILHADA

15.1. Toda e qualquer cópia de segurança, ou backups, são fundamentais para qualquer serviço que implique armazenamento de dados. Com isto, queremos enfatizar que é de exclusiva responsabilidade do cliente, manter cópias atualizadas de seus sites, bancos de dados, e-mails, imagens, e quaisquer outros recursos hospedados nos servidores oferecidos pela DFW Brasil.



15.2. A DFW Brasil, por meio seus parceiros/terceiros, licenciadores, e/ou fornecedores de negócios, realiza por si próprio, backups semanais em todos seus servidores compartilhados, não sendo possível resgatar arquivos anteriores a este período, pois o backup novo sobrescreve o mais antigo e no entanto, a DFW Brasil e seus parceiros/terceiros, licenciadores, e/ou fornecedores de negócios não é responsável por dados perdidos, tempo, reembolso ou qualquer outro recurso devido a backups defeituosos ou inexistentes. Novamente: A rotatividade de nosso backup é semanal.

15.3. A liberação do serviço de “full backup” para o cliente é gratuito e disponibilizado de segunda à sexta, das 21 horas até às 09 da manhã (sábado e domingo é o dia todo). Para isto, basta seguir o tutorial que será fornecido por nosso SUPORTE.

15.4. Sujeito à Seção 15 ACIMA, caso sua conta seja suspensa por qualquer motivo que infrinja este contrato ou por inadimplência, nós não nos responsabilizamos em gerar seu backup, o backup deve ser realizado única e exclusivamente pelo cliente através do cPanel enquanto tiver acesso ao mesmo.

15.5. Para clientes corporativos, a DFW Brasil oferece serviços de “Full Backup” diário, com cópias dos três últimos dias e guardados em servidor distinto ao utilizado pelo cliente, garantindo mais segurança e rápida recuperação de dados nos casos de problemas técnicos que venham a afetar diretamente o cliente e seus dados.

Atenção! Por favor, sempre que possível, faça o backup de seus dados para sua própria segurança e se precisar restaurar algum backups a partir de nossos servidores, basta entrar em contato conosco.

Importante: Para a realização deste serviço, sua conta deve estar adimplente e ativa. Os arquivos serão copiados em nossos servidores em um disco rígido separado ou remoto. Nós não podemos garantir 100% de recuperação dos seus arquivos, mas, faremos o melhor possível para recuperar tudo o que pudermos.

16. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

16.1 As partes acordam que as informações constantes do “site” e/ou blog hospedados, dos e-mails e dos bancos de dados utilizados pelo CLIENTE estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a DFW Brasil revelar tais informações a terceiros, exceto, ressalvados os casos de ordem e/ou pedido e/ou determinação judicial de qualquer espécie e/ou de ordem e/ou pedido e/ou determinação de autoridades públicas a fim de esclarecer fatos e/ou circunstâncias e/ou instruir investigação, inquérito e/ou denúncia em curso.



16.2 A DFW Brasil e/ou parceiros/terceiros, licenciadores, e/ou fornecedores de negócios não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo cliente e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros ("hackers") fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer.

16.3 As Partes declaram que irão tratar dados pessoais em conformidade com a Lei 13.709/18 (LGPD) e outras leis aplicáveis às atividades das Partes relacionadas à proteção de dados e privacidade e garantir que seus empregados, agentes e subcontratados também o façam.

16.4 As Partes garantem que todos os dados pessoais eventualmente compartilhados no âmbito deste Contrato foram obtidos legalmente de acordo com os requisitos da LGPD e que possuem o direito de tratá-los e de compartilhá-los com a outra Parte.

17. ALTERAÇÕES AOS TERMOS E CONDIÇÕES

17.1. Continuaremos a avaliar estes Termos com vistas ao acompanhamento das mudanças das necessidades dos clientes, do aprimoramento das tecnologias, e do desenvolvimento de novas ofertas de serviço, podendo efetuar alterações nos Termos e Condições, na mesma proporção. Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos e Políticas a qualquer momento, motivo pelo qual recomendamos revê-lo com frequência. Quando das alterações a este Termos e Condições, será revista a "Data de Atualização" acima enunciada.

17.2. Caso sejam efetuadas alterações relevantes em nossos Termos e Condições que venham afetá-lo, enviaremos um e-mail com o devido destaque, ou publicaremos outro aviso de alterações em nosso Serviço por um prazo mínimo de 15 dias.

18. FORO

18.1. As partes elegem o foro da cidade de Sorocaba / São Paulo dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente

Sorocaba, 03 de junho de 2023.

Cordialmente,
DFW Brasil

Atualizado em:
Sorocaba, 03 de Junho de 2023.